

Regulamin sklepu internetowego

I. Postanowienia wstępne

§ 1

1. Sklep internetowy dostępny jest na stronie internetowej [http://atena - szkolenia.pl/](http://atena-szkolenia.pl/) Ośrodka Kształcenia Kadr ATENA w Słupsku ul. Filmowa 2/6/A pod adresem <http://atena-szkolenia.ekursy.online> prowadzony przez Beatę Kwiatek prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą Ośrodek Kształcenia Kadr ATENA Beata Kwiatek wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: 842 113 26 48 REGON: 388199179 zamieszkałą Kwakowo, ul. Leśna 25 76-251 Kwakowo.

§ 2

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Kurs** - szkolenie dla nauczycieli, innych grup zawodowych, studentów oraz osób dorosłych, którego organizatorem jest sprzedawca Ośrodek Kształcenia Kadr ATENA.
2. **Kupujący** - nauczyciele, studenci, osoby dorosłe oraz inne grupy zawodowe składający zamówienie na szkolenie.
3. **Słuchacz** - nauczyciele, studenci, osoby dorosłe oraz inne grupy zawodowe uczestniczący w szkoleniu (osoby zalogowane/ posiadający Konto - uprawnienia do platformy e-learningowej).
4. **Regulamin sklepu internetowego** - dostępny pod adresem: <http://atena-szkolenia.ekursy.online>
5. **Strona** - strona internetowa dostępna pod adresem <http://atena-szkolenia.ekursy.online>
6. **Sprzedawca** – Beata Kwiatek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Ośrodek Kształcenia Kadr ATENA w Słupsku, ul. Filmowa 2/6/A wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP: 842 113 26 48 REGON: 388199179, zamieszkała 76-251 Kwakowo, ul. Leśna 25.
7. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym <http://atena-szkolenia.ekursy.online>
8. **Szkolenie online** - to szkolenie na platformie e-learningowej.
9. **Umowa sprzedaży zawarta na odległość** - umowa zawarta z Kupującym na podstawie szczegółowych informacji o szkoleniu przedstawianych w opisie szkolenia (opis szkolenia aktywny dla wszystkich osób niezalogowanych/zainteresowanych udziałem w szkoleniu). Słuchacz składając zamówienie na szkolenie akceptuje warunki umowy.
10. **Zamówienie szkolenia** - oświadczenie woli Słuchacza składane za pomocą Formularza Zamówienia Szkolenia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży kursu.
11. **Konto** - konto Kupującego w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Kupującego oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
12. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
13. **Formularz zamówienia** szkolenia - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do

Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.

14. **Koszyk** - element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Kupującego Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.
15. **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz ruchoma/usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą.
16. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Kupującym a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

II. Postanowienia szczegółowe

§ 1

Kontakt ze Sklepem

1. Adres Sprzedawcy: Ośrodek Kształcenia Kadr ATENA, 76-200 Słupsk, ul. Filmowa 2/6/A
2. Adres e-mail Sprzedawcy: odk.atena@poczta.fm
3. Numer telefonu Sprzedawcy: +48 501 657 200
4. Numer rachunku bankowego Sprzedawcy: PKO BP SA nr **71 1020 5558 0000 8902 3417 7346**
5. Kupujący może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numeru telefonu podanego w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą w godzinach: 10:00 – 15:00

§ 2

Wymagania techniczne

Do korzystania ze Sklepu, w tym przeglądania asortymentu Sklepu oraz składania zamówień na Produkty, niezbędne są między innymi:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową,
- b. aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- c. włączona obsługa plików cookies,,
- d. zainstalowany program do odbioru plików multimedialnych.

§ 3

Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Kupującego.
2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Kupującego na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 4 Regulaminu/Postanowienia szczegółowe.
3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).

4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Kupującego składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Kupujący jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.

§ 4

Zakładanie Konta w Sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie danych.
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła.
4. Raz założone konto jest aktywne do wszystkich kupionych kursów.
5. Kupujący ma możliwość nadania własnego hasła dostępu.
6. Kupujący ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adresy podane w § 1 Kontakt ze sklepem/ Postanowień szczegółowych. Sprzedawca na podstawie przesłanego żądania po stronie Kupującego likwiduje konto. Usunięcie konta jest jednoznaczne z brakiem dostępu do kupionego szkolenia.

§ 5

Zasady składania Zamówienia szkolenia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Wybrać kurs na stronie <http://atena-szkolenia.ekursy.online> a następnie dokonać jego kupna.
2. Wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie.
3. Płatność może być dokonywana przez Kupującego za pośrednictwem przelewu tradycyjnego lub przelewu błyskawicznego w systemie Tpay.
4. Przelew bankowy (tradycyjny): Kupujący przelewa na konto Sprzedawcy kwotę zobowiązania wynikłego ze zamówienia. Po zaksięgowaniu wpłaty przez Sprzedającego, Kupujący uzyskuje prawo udziału w kursie. Informacja dotycząca danych do przelewu znajduje się na stronie internetowej Sprzedawcy w zakładce kontakt. Kupujący zobowiązany jest do wpisania w tytule przelewu nazwy kursu oraz danych osoby/firmy dokonującej wpłaty.
5. Po dokonaniu płatności przelewem błyskawicznym Kupujący uzyskuje dostęp do kursu. Na koncie Kupującego opłacony kurs jest aktywowany.

§ 6

Wykonanie umowy sprzedaży zawartej na odległość

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Kupującego Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie internetowym zgodnie z § 7 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Kupującemu stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania

Zamówienia adres poczty elektronicznej Kupującego, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Kupującego powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Kupującym a Sprzedawcą.

3. W przypadku wyboru przez Kupującego płatności przelewem tradycyjnym Kupujący zobowiązany jest do dokonania płatności w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
4. W przypadku wyboru przez Kupującego sposobu płatności przelewem, płatności elektroniczne lub kartą płatniczą - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.

§ 7

Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący może odstąpić od umowy w przypadku, kiedy dokonał płatności przelewem tradycyjnym i nie otrzymał od sprzedawcy informacji zwrotnej o dostępie do kursu z winy Sprzedającego.
2. Podstawą do zwrotu opłaty za kurs Kupującemu jest faktyczny brak informacji zwrotnej po stronie Sprzedającego. Sprzedający posiada dokumentu potwierdzającego wpłatę za szkolenie w formie tradycyjnej, a brak jest potwierdzenia przesłania dostępu do kursu. Informacja na temat dostępu do kursu przesyłana tylko drogą e-mailową.
3. Oświadczenie odstąpienia od umowy może być wysłane za pomocą tradycyjnej poczty bądź drogą elektroniczną poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail Sprzedawcy lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 1 Postanowienia szczegółowe.
4. W przypadku przesłania oświadczenia przez Kupującego drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Kupującemu na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
5. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od Umowy dokonaną przez niego płatność.
 - b. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Kupującego użyte w pierwotnej transakcji.
6. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Kupującemu w odniesieniu do Umowy:
 - a. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy.

III. Reklamacja

1. Reklamacje należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adres Sprzedawcy.
2. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady.
3. Reklamacje zostaną rozpatrzone przez Sprzedawcę w ciągu 14 dni od ich doręczenia.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem sprzedaży, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady

dostęp do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

IV Polityka prywatności

Dane osobowe w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Kupującego zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Kupującego zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Kupującego Sklepu internetowego mogą być:
 - a) W przypadku Kupującego, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Kupującego, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym (Tpay).
 - b) Pracownikom technicznym, merytorycznym, finansowym Sprzedawcy.
 - c) Platforma e-learningowej Sati.
4. Kupujący ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

V. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta (informacja o zmianie wskazań na stronie sklepu).
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.